

プライバシーポリシー〔H17.4.策定〕

兵庫県住宅供給公社ホームページをご利用されるお客様に関する情報について

平成17年4月から個人情報保護法が完全施行されることに伴い、お客様の情報の取扱いについての方針「プライバシーポリシー」を以下のとおり定めました。

「個人情報の保護に関する法律」、及びその他の関連法令等を遵守のうえ、この方針に基づき、お客様の情報を合理的な範囲で適正な保護に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

当ホームページは、お客様へのサービスとして運営しており、お客様が当ホームページをご利用された場合に収集した情報については、利用目的範囲内で適切に取扱います。

1 お客様から収集する情報について

- (1) 当ホームページで公開しているメールアドレスからのご質問・資料請求等により収集するメールアドレス、住所、氏名、電話番号等の情報。（以下「お客様個人情報」といいます。）
- (2) 当ホームページの「@ほーむ・HJKメール」のサービスを利用されるために登録していただいた際に収集するメールアドレス等の情報。
- (3) お客様が当ホームページにアクセスされた際にアクセスログの形態で収集するインターネットドメイン名、IPアドレスの情報。（以下「アクセスログ情報」といいます。）

2 お客様個人情報の利用目的

- (1) お客様へのご質問等に対する回答や質問等の詳細確認、請求いただいた資料送付や送付資料の詳細確認のためにお客様個人情報を利用します。
ご質問等の内容により県、市町、他公社など当公社関係団体に関連する内容であれば、あらかじめお客様の同意を得ることなく転送することがあります。
- (2) お客様個人情報は、公社賃貸住宅の適正な管理運営・入居促進、分譲住宅・宅地の販売促進の参考のためにお客様個人情報を利用することがあります。
- (3) アクセスログ情報については、当ホームページにおいて提供するサービス内容を充実させるために利用します。

3 第三者への開示・提供

当ホームページの「@ほーむ・HJKメール」のサービスを利用するために登録していただいた情報については、一括運営を委託しております。

委託先業者との間では、取扱いに関する契約等を結ぶなど、適切な監督を行います。

当ホームページで収集したお客様個人情報については、個人情報の保護に関する法律第23条1項に該当する場合の除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者へ開示・提供することはありません。

4 お客様個人情報の安全管理

当公社は、お客様が当ホームページをご利用された場合に収集した情報を守るために、情報を暗号化（SSL）するなど合理的な範囲で必要な措置をとり、情報の保護に努めます。

5 お客様個人情報の開示等請求

当ホームページから収集した保有個人データのご本人または代理人からの開示等の求めに対応いたします。

(1) 開示の対象となる項目（「保有個人データ」の特定に資する情報）

ア) 氏名 イ) 住所 ウ) 電話番号 エ) メールアドレス

(2) 開示等の受付方法及び受付窓口

（受付方法）

ご本人（代理人）であることを確認したうえで、当社が定めた書面交付の方法により回答いたします。回答までに日数をようすることがありますのでご了承ください。なお、当社の定めた費用を負担していただきます。

（受付窓口）

〒650-0011 神戸市中央区下山手通4丁目18番2号

兵庫県住宅供給公社 総務企画部総務課 078-232-9511

6 プライバシーポリシーの適用

当プライバシーポリシーは、当ホームページのみ適用され、当ホームページ及び当ホームページにリンク設定されている他のサイトから取得された各種情報利用によって生じた損害全てに関して、兵庫県住宅供給公社は一切の責任を負いません。

7 プライバシーポリシーの改定

当プライバシーポリシーは改定することがあります。その場合改定内容については、このホームページでお知らせします。